

Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu konečnému zákazníkovi

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1) Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu (dále jen „VOP“) konečným zákazníkovi (dále jen „Zákazník“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a/nebo plynu, zajištění distribuce elektřiny pro domácnosti a firemní odběratele z nízkého napětí, firemní odběratele z vysokého napětí a/ nebo distribuce plynu pro domácnosti a firemní odběratele s ročním odběrem plynu do 630 000 kWh, firemní odběratele s ročním odběrem plynu 630 až 4200 MWh a poskytování souvisejících služeb držitelem licence na obchod s elektřinou a licence na obchod s plynem, společnosti Maxim Energy, a.s., se sídlem Radlická 520/117, 158 00 Praha 5, IČ: 24135712, DIČ: CZ 24135712, zapsané v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17322 (dále jen „Dodavatel“).

2) Dodavatel a Zákazník jsou dále označováni také jako „Účastníci“ nebo jednotlivě jako „Účastník“.

3) VOP podrobněji upravují práva a povinnosti Účastníků smlovyu obecně definované zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) ve znění pozdějších změn a doplňků (dále jen „EZ“) a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami.

4) Pro účely smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“) a VOP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ, jeho prováděcími předpisy a dalšími souvisejícími předpisy (cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), technickými normami apod.).

5) Pokud není dále v těchto VOP uvedeno jinak, pak smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem v sobě zahrnuje součástí podmínky dodávky a distribuce elektřiny, resp. dodávky a distribuce zemního plynu a služby strukturovaný. V odůvodněných případech lze uzavřít i samostatnou smlouvu o dodávce elektřiny bez distribuce elektřiny, resp. smlouvu o dodávce plynu bez dopravy plynu, přičemž pro takovou smlouvu se použijí příměřené ustanovení těchto VOP.

6) VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy, resp. smlouvy o dodávce elektřiny, resp. smlouvy o dodávce plynu a jsou v platném znění uveřejněny na internetové stránce Dodavatele (www.maximenergy.cz).

7) Při uzavření Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu zahrnující distribuci elektřiny, resp. plynu do odběrných nebo předávacích míst Zákazníka.

8) Zákazník zpřomocňuje Dodavatele ke všem úkonům nutným k výpovědi smluvního vztahu s dosavadním dodavatelem elektřiny a/nebo plynu a dále k uzavření smlouvy o připojení pro předmětné odběrné místo, pakliže smlouva o připojení již nebyla uzavřena. Zákazník dále zpřomocňuje Dodavatele aby v případě, že tak uzná za vhodné, provedl též optimalizaci distribuční sítě, která nevyžaduje zásah do technického zařízení.

9) Závazkový vztah Dodavatele se Zákazníkem, který odebírá elektřinu a/nebo plyn pro svoji domácnost nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníkům nebo užívatelům bytů (dále jen „Domácnost“) se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník (dále jen „ObčZ“), resp. právním předpisem, který jej nahradí. Závazkový vztah Dodavatele se Zákazníkem, který odebírá elektřinu a/nebo plyn pro účely podnikání, popř. je-li takovým Zákazníkem stát nebo územně samosprávný celek v souvislosti se zajišťováním veřejných potřeb, se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník (dále jen „ObchZ“). V ostatních případech se závazkové vztahy Účastníků řídí ve smyslu ust. § 262 odst. 1) ObchZ režimem tohoto zákona.

2. DODACÍ PODMÍNKY

1) Pro účely těchto VOP se dodávkou silové elektřiny rozumí dodávka elektřiny jako komodity, zatímco dodávka elektřiny znamená dodávku silové elektřiny vč. distribučních služeb.

2) Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi sjednané množství silové elektřiny a/ nebo plynu, zajišťit distribuci elektřiny a/nebo plynu a systémové a další služby (dále jen „Distribuční služby“) v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a VOP do odběrného místa Zákazníka, vymezeného ve Smlouvě, v kvalitě podle příslušných právních předpisů.

3) Zákazník se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany Dodavatele odebírat a za dodávky sjednaného množství platit cenu silové elektřiny a dalších služeb ve výši stanovené na základě Smlouvy a VOP, jakož i cenu za distribuční služby a další platby podle platného cenového rozhodnutí ERÚ. Zákazník je povinen odebírat plyn za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo (plynoměr), které připojí PDS nebo jím pověřená osoba, dále se Zákazník zavazuje platit za dodávky plynu a dalších služeb, jakož i cenu za distribuční a strukturované služby.

4) Dodávka (odběr) elektřiny je zahájena od počátečního stavu měřičioho zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu s hodnotou hlavního jističe před měřičím zařízením (elektroměrem) sjednanou Zákazníkem s příslušným PDS, o jehož distribuční síti je připojeno odběrné místo Zákazníka podle smlouvy o připojení uzavřené podle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ (dále jen PPDS) a „Podmínkami distribuce elektřiny“ (dále jen PDE), vydanými místně příslušným PDS. Dodávky (odběr) plynu je zahájena datem zmezy dodavatele potvrzeným operátorem trhu a schválené PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo Zákazníka, a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy. Dodávka je prováděna řádně a včas v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „RPDS“) a se sjednanými potřebami Zákazníka.

5) Dodávka elektřiny a/nebo plynu je splněna přechodem elektřiny a/nebo plynu z distribuční soustavy územně příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny a/nebo plynu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu všechých vlastnických práv k dodané elektřině a/nebo plynu prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu bezpečí škody.

6) Dodavatel je povinen (resp. se zavazuje):

a) sjednat množství elektřiny a/nebo plynu dodat do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy,

b) převzít za Zákazníka zodpovědnost za odchylku, v režimu přenesené zodpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil kteroukoliv povinnost podle ustanovení čl. 2. odst. 7) písm. a) VOP.

7) Zákazník je povinen (resp. se zavazuje):

a) z důvodu přenesení zodpovědnosti za odchylku na Dodavatele podle ustanovení čl. 2. odst. 6) písm. b) VOP nemít po dobu účinnosti Smlouvy účinnou další smlouvu, je-jírnž předmětem je dodávka elektřiny a/nebo plynu s jiným obchodníkem s elektřinou (dodavatelem elektřiny) a/nebo s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem plynu), popř. v předmětném odběrném místě o něho odebírat elektřinu a/nebo plyn; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo dodavatele na smluvní pokutu;

b) při odběru elektřiny a/nebo plynu podle Smlouvy respektovat PDE a RPDS vydané příslušným PDS;

c) uhradit Dodavateli náklady spojené se zasláním výzev, upozínek apod. ke splnění povinnosti Zákazníka ze Smlouvy, náklady spojené s zahájením přerušení, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny a/nebo plynu v případech dle ustanovení čl.3.VOP;

d) poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinít za trvání Smlouvy žádné úkony směřující k omezení či

zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy Dodavatelem s výjimkou úkonů, k nimž je výslovně oprávněn die Smlouvy a VOP; a

e) neucínit po dobu trvání Smlouvy jakýkoliv krok směřující ke změně Dodavatele elektřiny a/nebo plynu popř. ukončení Smlouvy s výjimkou případů, kdy je k tomu oprávněn die EZ nebo v souladu se Smlouvou či VOP.

8) V případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny a/nebo plynu osvozenou od daně z elektřiny a/nebo plynu a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny a/nebo plynu osvozené od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit vérohodným způsobem Dodavatel. Pokud Zákazník takto nabytíu elektřinu a/nebo plyn osvozenou od daně z elektřiny nebo jakéi část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvození, případně nabude elektřinu a/ nebo plyn bez daně z jiného úřadu, je povinen tuto odebranou elektřinu a/nebo plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit dá stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).

9) V případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabyvat elektřinu a/nebo plyn osvozené od daně z elektřiny a/nebo plynu, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavatel. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny a/nebo plyn osvozené od daně, Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou Zákazníkovi porušením příslušného právního předpisu, upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny a/nebo plynu a neoznáměním Dodavatelí o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat elektřinu osvozenou od daně z elektřiny a/nebo plynu.

10) V případě změny ceny plynu a/nebo elektřiny nemusí Dodavatel zajistit provedení zvláštního odečtu a při stanovení odebraného množství plynu bude postupováno die příslušných právních předpisů.

11) Dodavatel má právo za účelem vyvarování se stavu nouze, resp. v případě jeho vzniku, omezit dodávku elektřiny a/nebo plynu Zákazníkovi die příslušného regulačního stupně. Zákazník má povinnost dodržovat veškerá opatření, která se na něj v takové situaci vztahují.

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ DISTRIBUČNÍCH SLUŽEB

1) Dodavatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci elektřiny a/nebo plynu a systémové služby pro odběrné místo Zákazníka. K zajištění dodávky elektřiny a/nebo plynu Zákazníkovi uzavírá Dodavatel smlouvu o distribuci s příslušným PDS a to za podmínek stanovených tímto příslušným PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve smlouvě a PDE a/nebo RPDS. Dodavatel se zavazuje uzavřít smlouvu o distribuci s příslušným PDS bezodkladně po uzavření Smlouvy. Zákazník uděluje Dodavateli s uzavřením smlouvy o distribuci elektřiny a/nebo plynu souhlas a zavazuje se poskytnout Dodavateli při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Distribuce elektřiny je poskytována na základě a v souladu s EZ, prováděcími předpisy a PPDS. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce elektřiny a/nebo plynu příslušného PDS.

2) Dodavatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi distribuci elektřiny do odběrného místa a za tím účelem zajistit na odběrném místě pro Zákazníka rezervovanou kapacitu ve výši sjednané ve Smlouvě, nejvýše do maximální hodnoty proudy, která je omezena velikostí proudové hodnoty a typu okamžitého výpínacího proudu instalovaného hlavního jističe před měřičím zařízením, uvedeném ve smlouvě o připojení.

3) Zákazník se zavazuje sjednanou rezervovanou kapacitu na odběrném místě svým odběrem nepřekročit.

4) Zákazník se v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje platit Dodavateli za distribuci elektřiny a/nebo plynu a systémové služby sjednaného množství elektřiny a/nebo plynu cenu ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ. Zákazník se dále v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje zaplatit Dodavateli cenu na krytí vícenákladů spojených s podporou elektřiny a cenu za zúčtování operátora trhu, případně další regulované ceny, ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ.

5) Kvalita dodávané elektřiny nemusí být splněna v případech stanovených příslušným zákonem, zejména pokud:

a) je překračována hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného zařízení na distribuční soustavu stanovená technikou normou,

b) je omezená či přerušena dodávka elektřiny v nezbytném rozsahu podle EZ.

6) Zákazník se zavazuje odebírat elektřinu v odběrném místě s hodnotou indukčního účinku 0,95–1. Neodržení rozmezí hodnot indukčního účinku se zúčtovává za ceny v souladu s cenovým rozhodnutím ERÚ.

7) Dodavatel jako obchodník s elektřinou a plynem neposkytuje distribuci elektřiny a plynu, ale pouze zajišťuje distribuci a systémové služby u příslušného PDS, a to uzavřením smlouvy o distribuci pro odběrné místo Zákazníka. Dodavatel nenese odpovědnost za způsob a kvalitu plnění distribučních a systémových služeb, poskytováním příslušným PDS, včetně škod z této činnosti vzniklých, jestliže jejich řádné poskytování zajistil smlouvou o distribuci. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi při vymáhání plnění příslušného PDS veškerou potřebnou součinnost.

8) V případě uplatnění garantovaných standardů přenosu a distribuce a náhrad za jejich neodržení postupuje Zákazník a Dodavatel v souladu s EZ a vyhláškou č. 540/2005 Sb. v platném znění, nebo vyhláškou č. 545/2006 Sb., v platném znění, popř. podle právní úpravy, která je nahradí.

4. MĚŘENÍ DODÁVKY ELEKTŘINY A PLYNU

1) Měření dodávky elektřiny a plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušným PDS podle EZ a souvisejících předpisů. Naměřený objem plynu je přepočítáván die TPG 902 01 na vztázné podmínky. Takto přepočtené dodané množství plynu se dále přepočítává na energii vyjádřeno u kWh.

2) Zákazník zajišťí úpravu odběrného zařízení souvisejícího s měřením odběru elektřiny a/nebo plynu v odběrném místě podle pokynů příslušného PDS a/nebo podle pokynů Dodavatele.

3) Montáž měřící soupravy provede příslušný PDS poté, co byly splněny podmínky jím odsouhlasené technické dokumentace měření elektřiny a/nebo plynu, a je umožněna montáž měřící soupravy. Příslušný PDS může nainstalované měřící zařízení vyměnit i bez souhlasu a přítomnosti Zákazníka.

4) Zákazník se zavazuje zajistit, aby nedošlo k poškození nebo odcizení měřičioho zařízení a je povinen sledovat jeho řádný chod. Veškeré závady na měření, které je Zákazník schopen zjistit ohlásí neprodleně příslušnému PDS a Dodavateli.

5) Zákazník je povinen zajišťit příslušnému PDS a/nebo Dodavateli přístup k měřičímu zařízení a neměřeným částem odběrného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky elektřiny a/nebo plynu. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství elektřiny a/nebo plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Dodavatel spotřebu elektřiny a/nebo plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů, a to die údajů a výpočtu PDS.

6) Odečty měřících zařízení jsou prováděny minimálně jednou za fakturační období. U odběrných míst na nízkém napětí je odečet měřičioho zařízení proveden v pravidelných intervalech podle podmínek příslušného PDS, nejméně však jedenkrát ročně. V případě, že bylo Zákazníkovi nainstalováno průběhové měřící zařízení, je základním intervalem pro odečet 1 měsíc.

5. CENY, FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1) Cena za dodávku elektřiny je určena takto:

a) cena silové elektřiny (tj. komodity bez distribučních služeb) a cena pevné měsíční platby za odběrné místo, jak jsou stanoveny v příslušném ceníku Dodavatele, který je v platné verzi uveřejněn na internetové stránce Dodavatele (dále jen „Ceník“), kde jsou též uvedeny jednotlivé sazby dodávky elektřiny, možnosti (podminky) jejich přidělení a zmně;

b) cena za distribuční služby, která je stanovena jako cena pevná die platného cenového rozhodnutí ERÚ, přičemž Zákazník a Dodavatel si nemohou dohodnout odlišnou cenu za distribuční služby;

c) k cenám uvedeným v písm. a) a b) tohoto článku se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popříadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanovenými příslušným právním předpisem.

2) Cena za dodávku plynu je určena takto:

a) cena za plyn (tj. komodity bez distribučních služeb) a cena ostatních služeb dodávky plynu, jak jsou stanoveny v příslušném Ceníku;

b) cena za distribuci plynu, která je stanovena jako cena pevná die platného cenového rozhodnutí ERÚ, přičemž Zákazník a Dodavatel si nemohou dohodnout odlišnou cenu za distribuční služby;

c) k cenám uvedeným v písm. a) a b) tohoto článku se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popříadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanovenými příslušným právním předpisem.

3) Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že pokud je v těchto VOP uváděn Ceník s velkými počátečními písmenem, má se tím na mysli vždy každý ceník Dodavatele týkající se příslušného produktu. Mimo ceny za dodávku elektřiny a/nebo plynu je Dodavatel oprávněn si účtovat poplatky podle za takové služby, které jsou výslovně uvedeny v Ceníku nebo těchto VOP, a to ve výši tam uvedené.

4) Vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo dodávky plynu bude prováděné Dodavatelem Zákazníkovi v cenách platných v době dodávky elektřiny a/nebo plynu, v případě Zákazníků připojených na nízkém napětí s nepřehodovým měřením nejméně jednou za 12 měsíců, resp. měsíčně u Zákazníků s průběhovým měřením dodávky (dále jen „Zúčtovací období“), a to vystavením daňového dokladu (dále jen „Faktura“) s náležitostí podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení Faktury, resp. u Zákazníků s průběhovým měřením dodávky poslední kalendářní den příslušného měsíce. Účastníci se dohodli na tom, že pokud Zákazník odebrá od Dodavatele elektřinu i plyn, je Dodavatel oprávněn vystavit v rámci vyúčtování dodávky obou komodit jednu Fakturu.

5) Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi neprodleně po vystavení na sjednanou zasilací adresu die Smlouvy. Faktura je splatná desátý den od jejího vystavení nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. V případě, že Zákazník neuhradí jakýkoliv svůj závazek vůči Dodavateli včas a Dodavatel tak bude nucen vystavit Zákazníkovi upozínek, zavazuje se Zákazník uhradit za vystavení každé upozínek, a to i opakovaně, částku ve výši 100,- CZK (slovy: jedno sto korun českých). Tato částka je splatná v den splatnosti uvedený v upozínce, jinak desátý den od doručení upozínek Zákazníkovi.

6) V průběhu zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy na dodávku elektřiny a/nebo plynu, jejichž výše, počet a splatnost jsou stanoveny v rozpisu záloh, který Dodavatel odešle Zákazníkovi před zahájením dodávky a dále pro další zúčtovací období společně s Fakturou (dále jen „Rozpis záloh“). V případě, že Zákazník odebrá od Dodavatele elektřinu i plyn, je Dodavatel oprávněn vystavit Zákazníkovi pro obě komodity jeden Rozpis záloh. Zálohy jsou splatné v měsíci předcházejícím začátku odběru elektřiny a/nebo plynu. Výše, počet a splatnost záloh je Dodavatelem stanovena v rozsahu spotřeby za předchozí srovnatelné zúčtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny a/nebo plynu na následující zúčtovací období. Dodavatel je oprávněn s ohledem na množství odebírané elektřiny a/nebo plynu v odběrném místě v průběhu Zúčtovacího období, změny cen silové elektřiny a/nebo plynu resp. změny ceny za distribuční služby nebo při opakovaném nedodržování smluvněho způsobu placení závazků Zákazníkem měnit výši, počet a splatnost záloh nebo požadovat úhradu záloh i v případě, že zálohy nebyly mezi Účastníky sjednány, a to stanovením nového Rozpisu záloh i v průběhu Zúčtovacího období.

7) Zaplacené zálohy na příslušné Zúčtovací období budou zohledněny ve Faktuře, a to za předpokladu, že byly Zákazníkem uhrazeny v souladu s Rozpisem záloh. V případě opožděné platby zálohy ze strany Zákazníka budou tyto zálohy zohledněny v nejbližším následujícím Zúčtovacím období. Případný přeplatek Faktury do výše 1.000,- CZK (slovy: jeden tisíc korun českých) může Dodavatel započítat na úhradu záloh v následujícím Zúčtovacím období.

8) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné do 14 dnů ode dne, kdy je příslušný Účastník vyzván k jejich úhradě. Doklad o zaplacení jakýchkoli plateb je Dodavatel povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Jakékoliv platby mohou být Dodavatelem též vyúčtovány samostatnou fakturou, popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu. Samostatná faktura je splatná desátý den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.

9) Všechny platby podle Smlouvy provádí Zákazník, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, bezhotovostně na účet Dodavatele, přičemž číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo Rozpisu záloh. Případné platby Dodavatele Zákazníkovi se provádí bezhotovostně na účet Zákazníka, který Zákazník sdělí Dodavateli.

10) Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení: a) přímé inkaso z bankovního účtu; Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodavatel; b) vlastní podnět: Zákazník hradí veškeré platby Dodavateli z vlastního podnětu – způsobem, kterým mu nejlépe vyhovuje, např. složením částky na účet Dodavatele, bezhotovostním převodem (jednorázový příkaz, trvalý příkaz) ze svého bankovního účtu, prostřednictvím poštovní poukázky typu A. Dodavatel však na úhradu platby Zákazníkovi poukázky nezasilá.

c) SIPO (pouze pro úhradu záloh u domácností): Zákazník pro platby záloh sjedná u provozovatele poštovních služeb Sdružené inkaso plateb obyvatelestva. Zákazník hradí zálohy die platebního dokladu SIPO, který zasilá provozovatel poštovních služeb.

11) Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Účastník na své straně. V případě, že Zákazník nesdělí Dodavateli svůj účet ve smyslu odst. 9) výše, nese veškeré náklady platby sám a tyto mu budou Dodavatelem přeučtovány.

12) Všechny platby se provádějí v korunách českých (CZK), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.

13) Při vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu je Dodavatel oprávněn převádět do dalšího Zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto částek je povinen Dodavatel oznámit Zákazníkovi. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak a případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsaném termínu na příslušný bankovní účet Dodavatele. V případě, že úhrada přijatá od Zákazníka nepostačuje k úhrazení veškerých splatných pohledávek vůči Dodavateli, určí Dodavatel, na úhradu které pohledávky přijaté plnění pokryje.

14) Změny bankovních účtů je Účastník povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhému Účastníkovi. Účastníci sjednávají, že případné neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele nebo i přeplatky může Dodavatel započíst na kteroukoliv svoji pohledávku za Zákazníkem, a to die uvážení Dodavatele. Nezapočtené platby a přeplatky vrátí Dodavatel Zákazníkovi na jeho účet, a to nepožádá do konce následujícího kalendářního měsíce, v němž Dodavatel platbu zúčtoval, nebo v němž nezapočtený přeplatek vznikl, pokud nebude dohodnuto jinak. Za den vrácení přeplatku se považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet Zákazníka, v případě využití provozovatele poštovních služeb v den, kdy je Dodavatelem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.

15) Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby die Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.

16) V případě, že Zákazník požaduje mimořádné vyúčtování na základě samoodečtu, tedy vyúčtování, které není na základě odečtu poskytnutého Dodavatelem elektronicky ze strany PDS automaticky, zavazuje se Zákazník uhradit částku 50,- CZK (slovy: padesát korun českých) za každé odběrné místo na vyúčtování plus příslušné poplatky ze strany PDS, pokud jsou takové poplatky ze strany PDS účtovány.

6. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

1) Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy je prodlávající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

2) Zákazník je povinen vedle smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě zaplatit Dodavateli smluvní pokutu:

a) ve výši 100,- CZK (slovy: jedno sto korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené Smlouvou nebo VOP, přičemž platí, že pokud nebude porušení povinnosti Zákazníkem odstraněno vzhdy ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy Dodavatele, může být tato smluvní pokuta za jedno porušení Smlouvy nebo VOP ukládána Dodavatelem i opakovaně,

b) ve výši částky odpovídající součinu předpokládané roční spotřeby příslušného Zákazníka v MWWh elektřiny a/nebo plynu a částky 300,- CZK za porušení jakékoliv povinnosti podle ustanovení čl. 1 odst. 8 nebo čl. 2 odst. 7, písm. a), d) a e) VOP; uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele k odstoupení od Smlouvy.

3) Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody v plné výši, vydání případného bezdůvodného obhacení a úrok z prodlení.

7. PŘERUŠENÍ DODÁVKY, UKONČENÍ DODÁVKY / SMLOUVY

1) Dodavatel má právo podle ustanovení § 30 odst. 1 písm. d) EZ přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ustanovení § 51 EZ, resp. podle § 53 EZ při neoprávněné distribuci elektřiny a dále při zániku Smlouvy. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi dle ustanovení § 61 odst. 1 písm. d) EZ při neoprávněném odběru definovaném v ustanovení § 74 EZ a dále při zániku Smlouvy.

2) Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu je Dodavatel oprávněn provést v kterémkoli odběrném místě nebo ve více odběrných místech Zákazníka nejdříve 5 pracovních dnů po odeslání upozornky k úhradě nesplacených závazků Zákazníka vůči Dodavateli. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Za každé jednotlivé přerušeni či ukončení či obnovou dodávky elektřiny a/nebo plynu uhradí Zákazník Dodavateli poplatek ve výši 200,- CZK (slovy: dvě stě korun českých). Výše uvedeným není dotčena povinnost Zákazníka uhradit dále s tím související poplatek dle pravidel příslušného PDS.

3) Zákazník je povinen uhradit Dodavateli při neoprávněném odběru škodu skutečné vzniklou. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena podle ŘPDS nebo PDE.

4) Dodavatel je dále oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny a/nebo plynu zejména v případech, kdy:

a) je PDS oprávněn omezit nebo přerušit dodávku elektřiny a/nebo plynu dle EZ;

b) Zákazník poruší své závazky vyplývající ze Smlouvy nebo VOP, zejména v případě neplacení smluvních záloh nebo nezaplacení Faktury;

c) Zákazník neumožní Dodavateli přístup k měřidlu;

d) Zákazník používá k odběru elektřiny a/nebo plynu neohlášená odběrná zařízení; nebo

e) Zákazník neposkytne nebo nedoplní kauci ve smyslu v souladu s čl. 8 odst. 2) nebo 3) těchto VOP.

5) Při přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu dle čl. 7 VOP nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel oznámí přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu příslušnému PDS.

6) Jakmile dojde ze strany Zákazníka k odstranění důvodu, vůči kterému byla omezena nebo přerušena dodávka elektřiny a/nebo plynu z viny na jeho straně, je Dodavatel povinen neprodleně, nejpozději však následující pracovní den po pomínutí důvodu přerušeni a písemného oznámení zákazníka o pomínutí důvodu, požádat PDS, do které je odběrné místo Zákazníka připojeno, o opětovné připojení. Vlastní obnovou dodávek realizuje příslušný PDS. Dodavatel neodpovídá za jakékoliv prodlení na straně PDS. Případné náklady za opětovné připojení Zákazníka z viny na jeho straně se řídí ceníkem příslušného PDS. Zákazník je povinen tyto náklady uhradit na základě faktury se splatností 14 dní od data vystavení.

7) Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech:

a) podstatného porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Zákazníka, přičemž za podstatné porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:

(i) prodlení Zákazníka se splněním jakéhokoliv závazku vůči Dodavateli trvajícím déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, Faktury, smluvní pokuty, vyúčtování úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, přerušením, zajištěním obnovy nebo s ukončením dodávky elektřiny a/nebo plynu; nebo

(ii) jakékoliv podstatné porušení povinnosti, která je zvlášť specifikovaná jako podstatné porušení povinnosti ve Smlouvě nebo ve VOP, nebo

(iii) způsobení škody Dodavatelem;

b) je-li déle než 30 dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka elektřiny a/nebo plynu, nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka elektřiny a/nebo plynu ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru elektřiny, resp. plynu; a

c) je-li ohledně Zákazníka zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zák. č. 182/2006 Sb., a to i v případě zahájení insolvenčního řízení dle ust. § 253 odst. 2 zák. č. 182/2006 Sb.

8) Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech:

a) podstatného porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Dodavatele, přičemž za podstatné porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje:

(i) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu, nebo

(ii) prodlení se zaplacením splatného závazku Dodavatele vůči Zákazníkovi delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení;

b) dle v odst. 11 níže a čl. 12 odst. 3 VOP; nebo

c) je-li ohledně Dodavatele soudem zjištěn úpadek ve smyslu zák. č. 182/2006 Sb.

9) V případě, že Smlouva je sjednána se Zákazníkem, který je spotřebitelem ve smyslu ust. § 52 odst. 3 ObčZ resp. podnikájký fyzickou osobou (dále jen „Spotřebitel“), mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, má Spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky elektřiny a/nebo plynu. Lhůta k odstoupení práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy písemně odesláno před uplynutím této lhůty. V případě, že je dodávka elektřiny a/nebo plynu byla zahájena dříve, než 14 dnů po uzavření Smlouvy, může Zákazník odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu a jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy. Ustanovení § 57 ObčZ se použije příměřně. V případě, že Smlouva byla uzavřena prostředkem komunikace na dálku (např. telefonické jednání dohody s následným podpisem smluv a jejich odesláním poštou), má Zákazník, který je spotřebitelem dle ObčZ, právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Zákazník tímto dává souhlas s tím, aby v souladu s ust. § 53 odst. 8 písm. a) ObčZ došlo k plnění Smlouvy dříve než 14 dní před převzetím plnění dle Smlouvy. Účastníci tímto výslovně sjednávají, že za plnění ze Smlouvy se považuje i jednání s původním dodavatelem elektřiny a/nebo plynu o jeho změně resp. jakýkoliv úkon Dodavatele směřující ke změně původního dodavatele elektřiny a/nebo plynu. Odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce oznamuje Zákazník Dodavateli na jeho adresu uvedenou v čl. 11 odst. 3 těchto VOP.

10) Odstoupení některého z Účastníků ve smyslu odst. 7), 8) nebo 9) výše je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhému z Účastníků nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení. Zákazník je povinen své odstoupení od Smlouvy vedle Dodavatele oznámit též příslušnému PDS. Jestliže Dodavatel vznikne právo odstoupit od jakékoliv smlouvy uzavřené mezi ním a Zákazníkem, vzniká mu současně právo odstoupit i od všech ostatních smluv uzavřených mezi ním a Zákazníkem, včetně Smlouvy.

11) Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, pak je Smlouva uzavírána na dobu určitou, přičemž končí dnem uplynutí 12 měsíců ode dne zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu na prvním odběrném místě Zákazníka.

12) Doba trvání Smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 kalendářních měsíců, pokud Zákazník nejpozději tři měsíce před ukončením platnosti Smlouvy dle odst. 11) výše resp. prodloužené doby platnosti Smlouvy dle tohoto odstavce nepožádá písemně o její ukončení. V žádosti o ukončení Zákazník uvede minimálně přesnou identifikaci Zákazníka a číslo smlouvy, kterou hodlá ukončit. Nebude-li žádost obsahovat alespoň tyto údaje, nebude k ní Dodavatel přihlížet a příslušný smluvní vztah tak nebude ukončen.

13) Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že končící odběr elektřiny a/nebo plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.

8. KAUCE

1) V případě, že byla mezi Účastníky sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Dodavateli před započetím dodávky elektřinu a/nebo plynu složením kauce, vzniká povinnost Dodavatele dodat elektřinu a/nebo plyn až po jejím zaplacení.

2) Dodavatel má právo požadovat po Zákazníkovi další kauci za účelem zajištění případných budoucích pohledávek Dodavatele až ve výši částky odpovídající trojnásobku průměrné předpokládané měsíční spotřeby Zákazníka, a to v případě, že

(i) Zákazník se dostane opakovaně do prodlení s plněním jakýchkoliv svých závazků vůči Dodavateli;

(ii) Zákazník byl v rámci dřívějšího smluvního vztahu s Dodavatelem v prodlení se svými platebními povinnostmi vůči Dodavateli; nebo

(iii) Zákazník není občanem České republiky ani jiného státu Evropské unie a nemá na území České republiky povolení k pobytu, Neposkytnutí kauce ve výše uvedeném smyslu ve lhůtě 14 dnů zakládá podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem.

3) Dodavatel je oprávněn jednorázně na uhrazenou kauci započíst jakoukoli pohledávku Zákazníka, a jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Dodavatel je povinen o započíst informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určí lhůtu, jež nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit kauci na původně sjednanou výši.

4) Dodavatel je povinen vrátit kauci, resp. její část, pokud Zákazník řádně a včas hradí své finanční závazky vůči Dodavateli v období 12 měsíců, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Dodavatel nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku, a to do 30 dnů ode dne, kdy nastane skutečnost zakládající právo Zákazníka na vrácení kauce.

9. REKLAMACE

1) Zjistí-li kterýkoli z Účastníků chybu nebo omyl při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřičioho zařízení, nesprávným odečtem měřičioho zařízení, použitím nepřesných konstanty (násobitele) měřičioho zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby) za silovou elektřinu, resp. za zemní plyn nebo za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevraćením nezapočtených zaplacených přeplatků apod. mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.

2) V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 1) výše předá vyzvající Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (dále jen „Reklamacie“) Reklamacie bude obsahovat alespoň:

a) identifikaci vyzvajícího Účastníka;

b) identifikaci údaje reklamované Faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo a název odběrného místa, číslo elektroměru a zjištěné stavy, včetně stavu ke dni podání reklamacie;

c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacie, včetně případné dokumentace a další důležitě skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacie;

d) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím e-mailové komunikace na adresu Dodavatele uvedenou v čl. 11 odst. 4 VOP. Účastníkem později rozšiřované a nové uplatňované nároky týkající se reklamacie budou považovány za novou reklamací.

3) Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že jakákoliv Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost Dodavatelem vyúčtovaných plateb.

4) Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.

5) Účastník, vůči kterému je Reklamacie uplatněna, tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně reklamujícímu Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy Reklamacie obdržel. Byla-li Reklamacie oprávněna, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení Reklamacie příslušnému Účastníkovi, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě Reklamacie jiných skutečností, než vyúčtování plateb elektřiny a/nebo plynu, je postupováo obdobně. Je-li v rámci vypořádání Dodavatel povinen vrátit Zákazníkovi přeplatek, postupuje se podle ustanovení čl. 5 odst. 14), poslední dvě věty VOP. Má-li Reklamacie vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu svůj původ v příslušným PDS naměřené nebo oznamené spotřebě elektřiny a/nebo plynu příslušného Zákazníka a Dodavatel ve lhůtě 15 dnů od obdržení Reklamacie reklamuje vyúčtování distribuce elektřiny a/nebo plynu v PDS, lhůty podle předěšlých vět tohoto odstavce po dobu vyřizování Reklamacie vyúčtování distribuce elektřiny a/nebo plynu PDS neběží. Účastníci berou na vědomí, že Dodavatel v tomto typu reklamacie vystupuje pouze jako prostředník mezi Zákazníkem a PDS.

6) Reklamacie se uplatňuje doručením na zasilací adresu vyzvaného Účastníka uvedenou v příslušné Smlouvě. Reklamacie související s distribucí elektřiny a/nebo plynu (např. stav a funkčnost měřičích zařízení) může Zákazník uplatnit také přímo u příslušného PDS. K Reklamacím uplatněným po uplynutí lhůt dle tohoto článku nebude přihlíženo.

10. ŘEŠENÍ SPORŮ

1) Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby byly případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

2) V případě, že se Účastníci nedohodnou na smírném řešení sporu do třiceti dnů ode dne, kdy jeden Účastník uvědomí druhého Účastníka o existenci sporu, je Dodavatel oprávněn předložit spor k rozhodnutí Energetickému regulačnímu úřadu za podmínek § 17 odst. 7 EZ a Zákazník vyslovuje s takovým postupem výše souhlas. V případě, že se Dodavatel nerozhodne předložit spor k rozhodnutí Energetickému regulačnímu úřadu, bude spor řešen vyhrádně příslušnými soudy na území České republiky bez ohledu na případný mezinárodní prvek. Účastníci se tímto dohodli a souhlasí s tím, že do vyřešení jakéhokoli sporu jsou povinni pokračovat v plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a z VOP, pokud se Účastníci nedohodnou jinak nebo nenastane některý z ukončení/přerušeni dodávky elektřiny a/nebo plynu dle těchto VOP nebo výzvy z Účastníku neodstoupí od Smlouvy za dohodnutých podmínek.

11. DORUČOVÁNÍ

1) Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi Účastníky (dále jen „Podání“), není-li v VOP nebo ve Smlouvě stanoveno jinak, může být doručen na zasilací/mailovou adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě nebo VOP (zasilací adresa je považována za adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu) alespoň jedním z následujících způsobů doručování:

a) osobním doručením, popř. doručením kurýrem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání odpovědné osobě adresáta (příjemce),

b) doporučeným dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po vyho-

tovení a odeslání nebo dřívějším dnem doručení;

c) dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po vyhotovení a odeslání; d) elektronicky (e-mailem); Podání bude považováno za doručené obdržením zpět-ného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy, přičemž končí dnem uplynutí 12 měsíců ode dne zahájení dodávky a/nebo jinde následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla odeslána; e) prostřednictvím datové schránky, přičemž platí, že jakékoliv oznámení některého z Účastníků, které má za následek ukončení Smlouvy (zejména tedy výpověď nebo odstoupení od Smlouvy), musí být doručeno výlučně některým ze způsobů podle písm. a), b), c) nebo e) výše.

2) Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, výzve, upomínek a jejich sdělení ve věci Smlouvy a jejich plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Dodavatel má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláné elektronickou formou podle platných právních předpisů. Zákazník současně souhlasí Dodavateli souhlas ke zveřejňování údaje o spolupráci se Zákazníkem pro své reklamní účely.

3) Písemná Podání určená Dodavateli musí být doručena na adresu pro písemný styk uvedenou ve Smlouvě, a to společnosti Maxim Energy, a.s., se sídlem Radlická 520/117, 158 00 Praha 5.

4) Pro komunikaci při plnění Smlouvy Zákazník může použít zejména tyto kontakty: Zákaznická linka +420 226 254 888; webová stránka (Internet): www.maximenergy.cz; e-mail: info@maximenergy.cz. Hovorné je zpoplatňováno operátorem Zákazníka dle tarífů; telefonní hovory mohou být nahrazený, s čímž Zákazník podpisem Smlouvy vyjadřuje souhlas. Náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku budou zpoplatněny dle tarífů poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.

12. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1) Tyto VOP se řídí výlučně právem České republiky.

2) Stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto VOP a/nebo Smlouvy neúčinnými, neplatnými nebo neproveditelnými nebo obsažují-li tato ujednání mezezy, není tímto dotčena účinnost, platnost nebo proveditelnost ostatních ustanovení VOP a/nebo Smlouvy. Namísto neúčinného, neplatného nebo neproveditelného ustanovení musí být sjednáno takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a úmyslu Účastníků vyjádřeném v takovém ujednání. Totéž platí i v případě mezer těchto ujednání; v takovém případě musí být sjednáno takové ustanovení, které bude nejvíce odpovídat tomu, co by bývalo bylo sjednáno, kdyby Účastníci vzali tyto okolnosti v úvahu již při uzavírání takého ujednání.

3) Dodavatel je oprávněn VOP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými. Změny (nové) VOP Dodavatel uveřejní způsobem umožňující dálkový přístup nejpozději 30 dnů přede dnem jejich účinnosti, a to na své webové adrese. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit. Novelizované (nové) VOP se stávají dnem jejich účinnosti závaznými pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Nesouhlasí-li Zákazník s novelizací (novými) VOP a/nebo zvýšením ceny za elektřinu a/nebo plyn dle Ceníku je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek (např. VOP). To neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek (např. VOP) nejpozději 30 dnů přede dnem jejich účinnosti a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek (např. VOP). Odstoupení dle tohoto odstavce je účinné k posledním dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník později den účinnosti odstoupení. Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek (např. VOP), pokud Zákazníkovi takové právo vzniklo, a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k posledním dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.

4) Dodavatel si zároveň vyhrazuje právo mít platné různé VOP pro nové Zákazníky, kteří změnili svého dodavatele v různých obdobích.

5) Dodavatel je oprávněn měnit ceny za dodávku silové elektřiny a/nebo za dodávku plynu stanovené Ceníkem. Pro změny Ceníku platí ust. čl. 12 odst. 3 VOP obdobně. Dodavatel si zároveň vyhrazuje právo mít platné různé ceny pro nové Zákazníky, kteří změnili svého dodavatele v různých obdobích roku.

6) Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a nevěřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka kromě případů, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis a případy stanovené ve Smlouvě nebo ve VOP. Zákaz dle tohoto odstavce se nevztahuje na poskytnutí Smlouvy OTE a.s. dle EZ a jeho prováděcích předpisů.

7) Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně nevěřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.

8) Zákazník souhlasí, aby Dodavatel pro účely plnění Smlouvy a svých informačních kampaní za obchodní spolupráce osob podílejících se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, tválý pobyt, datum narození a popř. číslo bankovního účtu a kontaktní údaje. Ochrana osobních údajů Zákazníků – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Požadá-li Zákazník – fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel má tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předat. Zákazník – fyzická osoba, který zjistí nebo se bude domnívat, že Dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Dodavatele o vysvětlení a příp. požadovat, aby Dodavatel odstranil takto vzniklý stav. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s poskytnutím a zpracováním výše uvedených osobních údajů Dodavatelem, pro účely informačních kampaní Dodavatele, a to ve lhůtě dvou let ode dne ukončení platnosti Smlouvy. Takto udělený souhlas může Zákazník kdykoliv po ukončení platnosti Smlouvy odvolat.

9) Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např.: změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, zasilací adresa. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

10) Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. číslo Smlouvy, číslo Zákazníka, číslo odběrného místa) třetí osobě.

11) V případě uzavírání, změně a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele provést faksimilií tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případě následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocněnce při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel požadovat úředně ověřený podpis zmocněnce.

12) Účastníci sjednávají, že v případě odstoupení jednoho Účastníka od Smlouvy se Smlouva ruší k okamžiku doručení tohoto odstoupení druhému Účastníku (ex nunc).

13) VOP jsou platné od 1. 1. 2015 a účinné od 1. 5. 2015.