



**PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY – spotřebitele pro účely uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu ve smyslu §§ 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“)**

**1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE OBCHODNÍKA**

Gazela Energy, a.s., Radlická 520/117, Jinonice, 158 00 Praha 5, IČO: 24135712, DIČ: CZ24135712, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 17322, (dále jen „Dodavatel“) Klientský servis: +420 253 253 010, info@gazelaenergy.cz, www.gazelaenergy.cz

**2. OZNAČENÍ ZBOŽÍ A POPIS JEHO HLAVNÍCH VLASTNOSTÍ, DOKUMENTY UPRAVUJÍCÍ VZTAH MEZI DODAVATELEM A ZÁKAZNÍKEM**

- 2.1. Aby mezi námi nevznikla žádná nedorozumění, pojďme si nejdřív odsouhlasit vzájemná práva a povinnosti Dodavatele a Vás jako zákazníka (dále jen „Zákazník“), které upravují: a) smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“), b) Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu konečnému zákazníkovi v platném znění (dále jen „VOP“), a c) ceník (dále jen „Ceník“) (Smlouva, VOP a Ceník dále společně jen „Dokumenty“).
- 2.2. Předmětem Smlouvy je náš závazek jako Dodavatele dodávat Vám jako našemu Zákazníkovi sjednané množství silové elektřiny a/nebo zemního plynu do odběrného místa Zákazníka uvedeného ve Smlouvě, včetně poskytnutí souvisejících služeb v elektroenergetice a/nebo plynárenství. Předmětem Smlouvy je zároveň závazek Zákazníka odebírat elektřinu a/nebo zemní plyn od Dodavatele a za dodávky a související služby v elektroenergetice a plynárenství Dodavateli řádně a včas zaplatit. My se jako Dodavatel zase zavazujeme převzít za Vás odpovědnost za odchylku.
- 2.3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a končí dne 31. 12. kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém tato Smlouva nabyde účinnosti.
- 2.4. Přesáhne-li doba trvání Smlouvy dobu 36 měsíců, změní se tato smlouva na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, kterou lze ukončit písemnou výpovědí. Výpovědní doba v takovém případě bude činit tři měsíce a počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude doručena druhé straně.

**3. CENA ZBOŽÍ, PŘÍPADNĚ ZPŮSOB JEJÍHO VÝPOČTU VČETNĚ VŠECH DANÍ, POPLATKŮ A NÁKLADŮ NA DODÁNÍ ZBOŽÍ**

- 3.1. Cena elektřiny i plynu je stanovena v následujícím ceníku Dodavatele, vždy platným pro dané období pro zvolenou produktovou řadu a distribuční sazbu: .....
- 3.2. Cena elektřiny se dělí na část regulovanou Energetickým regulačním úřadem, se sídlem Jihlava, Masarykovo náměstí 5, PSČ 586 01 (dále jen „ERÚ“) a část neregulovanou stanovenou Dodavatelem.
- 3.3. V případě, že jako Zákazník tuto Smlouvu neoprávněně ukončíte před uplynutím její sjednané doby trvání, jste povinni uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši částky odpovídající součinu Vaší předpokládané roční spotřeby v MWh elektřiny a/nebo plynu na příslušném odběrném místě dle evidence OTE, a.s. a částky 500 Kč. Ujednání v tomto odstavci nemá vliv na samostatný případný nárok Dodavatele na náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu sjednanou v tomto odstavci či na jeho právo odstoupit od této Smlouvy.
- 3.4. Dodavatel je oprávněn kdykoliv zvýšit ceny za dodávku elektřiny nebo plynu, přičemž o zvýšení cen za dodávku elektřiny nebo plynu nebo změny jiných podmínek dodávek elektřiny nebo plynu včetně novelizovaných (nových) VOP Vás bude informovat způsobem sjednaným ve Smlouvě a zároveň způsobem umožňujícím dálkový přístup skrze uveřejnění nového znění těchto podmínek na své webové adrese, a to nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti takového zvýšení a/nebo změny.
- 3.5. Vybrané služby pro Zákazníka mohou být zpoplatněny částkou a za podmínek dle platných VOP a Ceníku. Ale nemusíte se obávat, nic Vám nenaúčtujeme bez Vašeho vědomí. V případě prodlení s úhradou Vašich peněžitých závazků vůči nám, jako Dodavateli, Vám může být vystavena a zaslána upomínka k úhradě takového závazku, a to i opakovaně. V případě vystavení druhé a jakékoliv další upomínky je pak za vystavení každé jednotlivé upomínky účtována smluvní pokuta ve výši 82,64 Kč bez DPH (tj. 100 Kč s DPH). Za vystavení mimořádného vyúčtování na základě samoodečtu je účtován administrativní poplatek ve výši 41,32 Kč bez DPH (tj. 50 Kč s DPH). Za odpojení a/nebo připojení Vašeho odběrného místa je účtován administrativní poplatek ve výši 165,28 Kč bez DPH (tj. 200 Kč s DPH).

- 3.6. Ve výjimečných případech (např. vyjde-li po uzavření Smlouvy najevo, že jste byl k Vašemu odběrnému místu vůči předchozímu dodavateli v prodlení s úhradou jakékoliv platby, (ii) nejste nebo nebudete schopni Dodavateli plnit své závazky ze Smlouvy, (iii) máte jiné neuhrazené pohledávky po splatnosti vůči třetím osobám, a/nebo (iv) jste povinným, případně dlužníkem v probíhajícím exekučním či insolvenčním řízení), můžete být povinni poskytnout Dodavateli k jeho předchozí výzvě za účelem zajištění budoucích pohledávek za Vámi jistotu ve výši trojnásobku předpokládané měsíční zálohy. Upozorňujeme, že porušení této povinnosti by představovalo podstatné porušení Smlouvy.

#### 4. ZPŮSOB PLATBY A ZPŮSOB DODÁNÍ NEBO PLNĚNÍ

- 4.1. Vždy se včas dozvíte, kolik a za co máte zaplatit. Vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu bude Dodavatel provádět Zákazníkům připojeným na nízkém napětí s neprůběhovým měřením nejméně jednou za 12 měsíců a Zákazníkům s průběhovým měřením dodávky jednou měsíčně, a to vystavením daňového dokladu – faktury s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dodavatel bude Zákazníkovi fakturu zasílat elektronickou cestou bezplatně na jeho e-mailovou adresu, nezvolí-li Zákazník ve Smlouvě jinak. V případě, že se Dodavatel a Zákazník ve Smlouvě dohodnou na zasílání vyúčtovací faktury jinak než elektronickou cestou, náklady na takové zaslání vyúčtovací faktury Dodavatel Zákazníkovi přeúčtuje.
- 4.2. Všechny platby podle Smlouvy provádí Zákazník na účet Dodavatele způsobem sjednaným ve Smlouvě. V průběhu zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy na dodávku elektřiny a/nebo plynu, jejichž výše, počet a splatnost jsou stanoveny v rozpisu záloh, který Dodavatel odešle Zákazníkovi ještě před zahájením dodávky a pro další zúčtovací období ho pak obdržíte společně s fakturou - výše, počet a splatnost záloh bude Dodavatelem stanovena nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny a/nebo plynu v následujícím zúčtovacím období, a to dle spotřeby za předchozí srovnatelné zúčtovací období dle informací uvedených v informačním systému OTE, a.s. Jako Dodavatel jsme oprávněni měnit výši, počet a splatnost záloh, a to stanovením nového rozpisu záloh i v průběhu zúčtovacího období – samozřejmě ale jen za podmínek stanovených ve Smlouvě.

#### 5. PRÁVO NA Odstoupení od Smlouvy a výpověď Smlouvy

- 5.1. Je-li Smlouva sjednána se Zákazníkem – spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 ObčZ – mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele nebo distančním způsobem, má takový Zákazník právo odstoupit od Smlouvy nebo její části bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy.
- 5.2. Další případy, kdy je Zákazník či Dodavatel oprávněn Smlouvu nebo její část ukončit (např. výpovědí), včetně podmínek, za jakých se toto právo realizuje, upravují VOP (zejména jejich Čl. 7).
- 5.3. Pokud se rozhodnete uplatnit právo na odstoupení od Smlouvy nebo její části, musíte jako Zákazník toto své rozhodnutí oznámit Dodavateli buď prostřednictvím elektronické aplikace, jejímž prostřednictvím byla Smlouva uzavřena, nebo v dopise zaslaném na adresu Dodavatele uvedenou v záhlaví tohoto dokumentu. Pro odstoupení od Smlouvy nebo její části můžete použít níže přiložený formulář, který stačí vytisknout. Odstoupení můžete formulovat i odlišně od tohoto formuláře, avšak vždy tak, aby jednoznačně vyjadřovalo Vaši vůli ukončit konkrétní smluvní vztah:

#### PŘÍLOHA – FORMULÁŘ Odstoupení od Smlouvy

Oznámení o odstoupení od smlouvy (vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

**Dodavatel:** Gazela Energy, a.s., Radlická 520/117, Jinonice, 158 00 Praha 5, IČO: 24135712, DIČ: CZ24135712, je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka spisová značka B 17322. Klientský servis: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, www.\_\_\_\_\_.

**Věc:** Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu uzavřené mezi mnou a Vaší společností ze dne \_\_\_\_\_ v celém rozsahu/ jen ohledně dodávky elektřiny/plyn (pozn. nehodící škrtněte).

##### Údaje o spotřebiteli:

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_ Datum narození: \_\_\_\_\_

EIC/EAN: \_\_\_\_\_ Adresa odběrného místa: \_\_\_\_\_

Místo a datum podpisu: \_\_\_\_\_ Podpis spotřebitele: \_\_\_\_\_

#### 6. REKLAMACE A MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ ZE SMLOUVY

- 6.1. Zjistí-li Zákazník chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, má nárok na vypořádání.
- 6.2. Reklamaci jednoduše uplatníte doručením na zaslací adresu Dodavatele uvedenou ve Smlouvě. Reklamací vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být doručena nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, jehož se reklamovaná skutečnost týká. Podrobná úprava postupu při reklamacích je stanovena v Čl. 2 VOP.

- 6.3. Orgánem veřejné správy pro výkon ochrany spotřebitele v oblasti energetiky je ERÚ [www.eru.cz](http://www.eru.cz), který je zároveň orgánem mimosoudního řešení sporů a je oprávněn řešit spory vzniklé ze vztahů regulovaných energetickým zákonem a souvisejícími příslušnými právními předpisy, a to na základě a způsobem uvedeným v energetickém zákoně a souvisejících příslušných právních předpisech (především v § 17 energetického zákona).

## 7. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Dodavatel bude za účelem plnění Smlouvy zpracovávat osobní údaje Zákazníka. Bližší informace o tomto zpracování, jakož i poučení o právech Zákazníka, které s tímto zpracováním souvisejí, jsou zveřejněny v Prohlášení o zpracování osobních údajů (dále jen „Prohlášení“), dostupném na webové stránce Dodavatele [www.gazelaenergy.cz](http://www.gazelaenergy.cz).

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na VOP, Ceník a Prohlášení, které jsou mimo text Smlouvy a upravují další práva a povinnosti smluvních stran při dodávce elektřiny a/nebo plynu, převzal je, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Zákazník současně potvrzuje, že mu Dodavatel poskytl v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy veškeré informace, které požadoval a potřeboval k tomu, aby Smlouvu s Dodavatelem uzavřel.

### Údaje o spotřebiteli:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Datum narození:

Datum:

Podpis: